MALTESER
CARE

INDIVIDUELLE PFLEGE UND BETREUUNG ZU HAUSE

www.malteser.care

SICHERHEIT UND KONTINUITÄT

Wir organisieren jährlich die Pflege und Betreuung für mehr als 800 Klientinnen und Klienten!

Durch unsere **qualifizierten, diplomierten Pflegefachkräfte (CCM)** stellen wir im Rahmen von regelmäßigen Pflegevisiten sicher, dass eine dem jeweiligen Bedarf angemessene, optimale und qualitätsvolle Pflege und Betreuung gewährleistet ist.

Dafür steht Ihnen und ihren Angehörigen während des gesamten Betreuungszeitraums **eine** unserer qualifizierten diplomierten **Case & Care ManagerInnen** (CCM) mit Rat und Tat zur Seite.

WIR BIETEN IHNEN UND IHREN ANGEHÖRIGEN

- Persönliches Erstgespräch und Beratung
- Erhebung ihres Pflege- und Betreuungsbedarfs und ihre individuelle Pflegeplanung
- Wahl einer passenden, kompetenten, verlässlichen PersonenbetreuerIn
- Unterstützung bei der Beantragung von Förder- und Pflegegeldanträgen
- Organisation ihres Pflegealltags und aller dazu erforderlichen Leistungen
- Regelmäßig, verpflichtende Pflegevisiten zu ihrer Sicherheit
- **Delegation von pflegerischen Leistungen**
- Kontinuierliche Beratung und Begleitung für Sie und ihre Angehörigen
- Hilfestellung in Krisensituationen

MALTESER CARE

HILFE UND UNTERSTÜTZUNG AUS EINER HAND

Malteser Care ist seit dem Jahr 2010 als anerkannter und kompetenter Partner für viele Familien tätig, die oftmals, plötzlich und vollkommen unerwartet vor pflegerischen Herausforderungen für sich selbst oder ihre Angehörigen stehen.

In solchen Situationen ist es wichtig mit Malteser Care einen verlässlichen Partner zur Seite zu haben. Eine unserer Hauptaufgaben ist die Feststellung des individuellen Pflege- und Betreuungsbedarfs durch unsere **diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen** (CCM). Darauf basierend erfolgt die Organisation und Begleitung der fachlich kompetenten Pflege und Betreuung in ihrem eigenen zu Hause.

Wir sind bemüht Ihnen die beste Pflege und Betreuung zu bieten, damit Sie sich auch in schwierigen Phasen ihrer Betreuungssituation zu Hause weiterhin selbstbestimmt, sicher und geborgen fühlen.

MALTESER
CARE

KURZZEITPFLEGE bis RUND-UM-DIE-UHR-BETREUUNG

Da wir größten Wert darauf legen Ihnen eine auf ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtete Pflege- und Betreuungslösung zu organisieren und zu sichern, finden Sie in Folge auszugsweise mögliche Angebote aus unserem Leistungskatalog für ihre Pflege und Betreuung zu Hause.

MALTESER
CARE

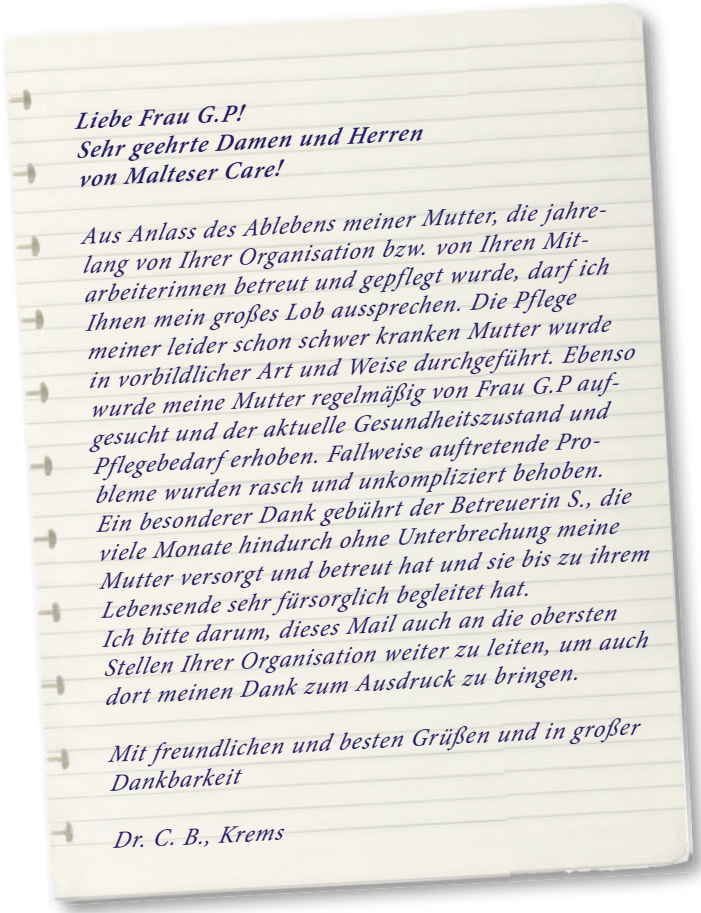
MALTESER
CARE

EINFÜHLSAM UND QUALITÄTSVOLL

- 24 – Stunden Pflege und Betreuung
- **Delegation von pflegerischen Leistungen**
- Kurzzeit und Urlaubspflege
- Organisation von Wundmanagement
- Palliative Pflege und Betreuung zu Hause in Kooperation mit lokalen Palliativteams
- Beratung und Organisation von Heilbehelfen und Pflegehilfsmittel
- Inkontinenz- und Stomaberatung
- Beratung bei Diabetes

DAHEIM BETREUT – DAHEIM GEPFLEGT

Für die meisten Menschen ist es der größte Wunsch so lange wie möglich, selbstbestimmt in ihrer gewohnten Umgebung bleiben zu können. Im Krankheitsfall, oder wenn Pflege und Betreuung benötigt werden, können unsere verlässlichen, kompetenten und qualifizierten Pflegefachkräfte Sie und ihre Angehörigen zu Hause bestmöglich pflegen, betreuen und unterstützen um diesen Wunsch zu erfüllen.



Liebe Frau G.P!
Sehr geehrte Damen und Herren
von Malteser Care!

Aus Anlass des Ablebens meiner Mutter, die jahrelang von Ihrer Organisation bzw. von Ihren Mitarbeiterinnen betreut und gepflegt wurde, darf ich Ihnen mein großes Lob aussprechen. Die Pflege meiner leider schon schwer kranken Mutter wurde in vorbildlicher Art und Weise durchgeführt. Ebenso wurde meine Mutter regelmäßig von Frau G.P aufgesucht und der aktuelle Gesundheitszustand und Pflegebedarf erhoben. Fallweise auftretende Probleme wurden rasch und unkompliziert behoben.
Ein besonderer Dank gebührt der Betreuerin S., die viele Monate hindurch ohne Unterbrechung meine Mutter versorgt und betreut hat und sie bis zu ihrem Lebensende sehr fürsorglich begleitet hat.
Ich bitte darum, dieses Mail auch an die obersten Stellen Ihrer Organisation weiter zu leiten, um auch dort meinen Dank zum Ausdruck zu bringen.

Mit freundlichen und besten Grüßen und in großer Dankbarkeit

Dr. C. B., Krems

MALTESER CARE

SICHERHEIT DURCH QUALITÄT

MALTESER Care ist mit dem ÖQZ 24 ausgezeichnet
Das ÖQZ 24 ist ein nach den Richtlinien des Sozialministeriums und der WKO entwickeltes Qualitätszertifikat für die 24- Stunden Pflege und Betreuung

VORTEILE EINER ZERTIFIZIERTEN ORGANISATION

Folgenden Nutzen und Vorteile können sich Klientinnen und Klienten, Angehörige und Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer durch die Zusammenarbeit mit einer zertifizierten Organisation erwarten.

- **Bedarfserhebung** vor Beginn einer Betreuung durch Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen
- **Qualitätssicherung** während der laufenden Betreuung durch Pflegevisiten von Diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen mindestens einmal im Quartal.
- **Ein umfangreicher Notfallplan liegt vor,** damit alle Beteiligten rasch reagieren können. Organisation der Vertretung im Verhinderungsfall der vermittelten Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer innerhalb von 3 Tagen
- **Die zertifizierte Organisation kümmert sich um rasche nachhaltige Lösungen** bei auftretenden Differenzen zwischen der betreuten Person und den Betreuungspersonen.
- **Transparenz in den Verträgen und Leistungen ist gewährleistet.**
- **Klare Rahmenbedingungen für die Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer sind definiert.**

MALTESER CARE

MALTESER CARE

IHRE PERSÖNLICHE ANSPRECHPERSON

MALTESER CARE ZENTRALE
Margaretenstraße 22/3, 1040 Wien
T: +43 1 361 97 88
F: +43 1 361 97 88 -50
E: office@malteser.care
www.malteser.care

Ihre Spende an MALTESER CARE
ist steuerlich absetzbar.

KOSTENLOSE PFLEGEHOTLINE
Montag bis Sonntag
8.00 bis 20.00 Uhr
0800 201 800

Impressum: F.d.l.v. **MALTESER Care GmbH**, 1040 Wien, www.malteser.care
Fotos: Malteser Care, tm-photography.at (S5), Druck: Facultas, 1050 Wien